

ケーブルスマホお申込み事前確認シート

ケーブルテレビ株式会社

お申込みにあたっての注意事項

※その他注意事項につきましては「ケーブルスマホ契約約款」をご確認ください。

【契約条件について】

- お申込み時は携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証などの本人確認書類が必要です。
- MNP（番号ポータビリティ）にて申込の場合、手続き中約半日～1日間、お電話がご利用できなくなる場合がございます。
- 未成年の方はご契約できません（ご契約者様のご家族で未成年の方が利用する事は可能です）。
- 青少年の方（18歳未満の男女）が利用される場合はフィルタリングサービスのお申し込みが必要になります。また、フィルタリングサービスを利用されない場合は、別紙「申出書」の提出をいただく必要があります。
- ケーブルテレビサービスとのスマホセット割は音声プランのみの適用となり、データプラン、SMSプランは適用されません。スマホセット割は対象サービスに応じて、お客様の月額利用料金総額より割引し、1世帯あたり各サービス1台目に限ります。
- 音声プラン基本料が満額請求になる月から、スマホセット割が適用開始になります。
- 当社販売端末のご購入にあたり分割払い（24回 or 36回）をご希望の場合、お支払いはクレジットカードのみとなります。

【他社で購入された端末をご利用の方へ】

- 他社で購入された端末をSIMロック解除して利用する場合、予めお客様にてお申込みを済ませていただく必要があります。（お申込みが弊社登録後になってしまった場合、ショップ窓口で有料受付になる場合がございます）
- ケーブルスマホのSIMカードを他社で購入された端末に挿入して利用される場合について、当社は原則、一切の動作保証を行いません。他社で購入された端末に、当社のテストSIMカードを挿入して動作確認いただくこともできますが、正常な利用が確認できる場合でも、エリアや時間によって利用できなくなる可能性もあるため、当社が動作の保証をするものではありません。また、当社販売端末以外でのご利用によりお客様に不具合や損害が生じて、当社では責任を負いかねます。予めご了承ください。

【利用開始後の諸注意】

- NTTドコモが提供するサービス（dアカウント/dポイント/d払い/dカードなど）の当社からの提供はございません。なお現在のポイント利用状況に不具合や損害が生じて当社では責任を負いかねます。事前にNTTドコモへ引継ぎ方法等の相談をお勧めします。
- 他社からのメールアドレスの持ち運びについては、適用条件・料金など詳細は携帯各社へのご確認及びお手続きが必要です。
- 電話帳、メール、アプリ、写真、動画、音楽等のデータ移行は、ご依頼者さまがお持ちの端末の操作・設定を、一部お手伝い（補助）、ご案内させていただき作業となります。また、ご依頼者さまご自身で操作・設定いただく場合がございます。
- データ移行時のデータ消失等の保証は致しかねます。サポート開始前にデータのバックアップをしていただくことをお勧めいたします。
- 現在のご利用の携帯電話からケーブルスマホ端末に電話帳（アドレス帳）を移行するにあたり、端末の相性により、移行できない場合や表示に不具合が生じる場合がございます。
- docomo、au、Softbank等のキャリア決済は未対応です。キャリア決済をご利用の場合、事前に他の決済方法へのお手続きが必要です。
- NTTドコモの通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。地下や山間部、トンネル、あるいは高層ビルやマンションなどの高層階では、通話/通信が途切れる場合がございます。
- MVNOの特性としてスマートフォンの利用が多くなる朝・夕の通勤・通学時間やお昼休みなどは通信速度が低下する場合がございます。
- 海外にてケーブルスマホから通話利用は可能ですが、海外通話は割高のため推奨しておりません。また、海外にてデータ通信はできません。
- 利用開始月の基本料・通信料は日割りとなります。また、データ容量も日割りとなり、利用開始日～月末までの容量が付与されます。
- 弊社のサービスエリア外への訪問サポートは致しかねます。エリア外にお住まいのお客様は弊社窓口までお越しください。

【危険SMS拒否設定】

- 「危険SMS拒否設定」とはフィッシングSMSであるとNTTドコモによって判定されたSMSの受信を拒否する機能です。SMSプランまたは音声プランにおいて、危険SMS拒否設定を適用しています。本機能は、無償です。
- 契約後に危険SMS拒否設定を適用しない場合には、ご利用端末の接続先設定（APN設定もしくはプロファイル）を変更の上、「Web設定」にアクセスし、設定変更のお申し込みが必要です。ご希望の方は当社までお問合せください。

【解約時の諸注意】

- 他社へ電話番号移転で解約をする場合、MNP転出手数料 1,100円（税抜1,000円）がかかります。その場合はMNP予約番号が必要です。番号発行までに最大5日かかりますので、お早めにお申し出ください。
- 月途中で解約の場合でも1ヶ月分の基本料及び利用料がかかります（日割り計算にはなりません）。
【他社へのMNP転出での解約の場合】 解約のお申し出があった月でなくMNP完了月までの基本料等が発生します。
【即日解約で番号消滅の場合】 毎月25日までに解約をお申し出いただければ当月解約が可能です。
- スマホセット割対象サービス※を解約された場合、スマホセット割は自動で適用外となります。 ※対象サービスは契約約款をご確認ください。

【サービスの停止、中断について】

- ご契約に定める料金の支払いを2ヶ月滞納した場合はサービス提供を停止します。また、停止後1ヶ月経過しても入金のない場合、加入契約を解除（電話番号も消滅）できるものとします。
- 紛失・盗難された場合等、契約者ご本人からのお申し出のみご利用を一時中断することができます。ただし、中断中における基本使用料・オプションサービスの使用料・紛失盗難された後に発生した通話料および通信料等はお客様負担となります。また再度当社へSIMの発行をご依頼される場合、SIM再発行手数料3,300円（税抜3,000円）がかかります。

【家族わけあいプラン申し込み時の注意事項】

- 家族わけあいプランにて複数回線の申し込みがあった際、名義は代表者と統一となります。（基本サービスの名義人と同一となります）
- お支払いに関して、回線毎に請求を分けることはできません。代表回線と同一の請求となります。
- わけあっている残りのデータ容量はマイページ上から確認いただけます。（電話番号ごとのデータ使用料は確認できません）
- 回線毎の通信利用量は確認できません。確認の際は端末設定からご確認ください。
- 月途中のプラン変更はできません。変更される際は翌月からの適用となります。
- 子番号からのプラン変更のお申込みであっても、名義ご本人様からであればプランの変更は可能です。
代理でご変更のご希望の場合は、ご本人様へのお電話連絡にて確認を行うことで、変更のお手続きも可能です。
- 家族わけあいプランをお申し込みの際は「二親等以内」「同名字+同住所」が基本となりますが
名字や異なる住所であった場合でも、戸籍謄本などの目視確認で家族関係が取れた場合はお申し込みが可能です。
- 2GBの家族わけあいプランは2人専用となります。3回線以上でのご利用はできません。

【ビジネスプランについて】

- ビジネスプランのお申し込みは法人もしくは行政のみお申し込みが可能です（個人事業主は不可）
- ビジネスプラン通話のみのプランはデータ通信は利用いただけません。
- ビジネスプランはセット割の対象外となります。
- 通話オプションは10分かけ放題のみとなっており、かけ放題フルの提供はございません。

【初期解除制度について】

- サービス提供開始日または「ケーブルスマホ加入申込書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知いただくことで、ケーブルスマホ【①音声プラン ②SMSプラン ③データプラン】について初期契約解除を行うことができます。
ただし新規申込手数料、端末代残金、基本料（日割り）、通話料、オプション等の料金についてはご請求となります。
お申し出の際はお客様控えの裏面の「初期契約解除通知書」をご記入頂き、弊社までご郵送ください。

通話定額オプションご利用上の注意事項

※「かけ放題フル」「10分かけ放題」をお申込みいただく方はご確認ください

- 通話定額オプションは、携帯電話（070/080/090）、IP電話（050）、固定電話（0ABJ/一部0AB0）の国内通話が対象になります。
- 電話番号案内(104)、時報(117)、天気予報(177)、ナビダイヤル、国際電話（日本から海外発信）、国際ローミング（海外で利用）などは対象外となります。
- 通話定額オプションは、申込月/解約月ともに満額請求となり、日割りはございません。

【10分かけ放題について】

- 10分超過後は、11円(税抜10円)/30秒の通話料が発生します。

端末無期限保証オプションご利用上の注意事項

※「端末無期限保証」をお申込みいただく方はご確認ください

- 当社販売端末のご購入時に限り、お申込みが可能です。
- 保証内容は、瑕疵（自然故障）に起因するスマートフォン端末の故障・不具合、及び落下、水漏、全損、一部破損が生じた場合、スマートフォンの端末の修理もしくは交換の提供を、年間2回まで下記免責金額にて行います。
〈免責金額〉 1回目：3,300円（税抜3,000円） 2回目：5,500円（税抜5,000円）
- 盗難や紛失、電源が入る端末でのバッテリー交換を目的とした修理などは対象外となります。
- iPhone は対象外です。iPhone の端末長期保証は、お客様にてAppleStore（アプリ）より"AppleCare+ for iPhone"をお申込みください。