

どこよりも親切! 丁寧! 低料金! 地域密着 安心サポート!



	料金項目	メンテナンス 通常料金	あんしん サポート料金	
テレビ料金表	出張料	¥1,500 (税込 ¥1,620)		
	デジ録 W からデジタル S・デジ録 BD への機器交換 ^{※1}	各¥4,000 (税込 ¥4,320)		
	デジ録 BD からデジタル S・デジ録 W への機器交換 ^{※1}			
	他社録画機とケーブルテレビデジタルチューナーとの接続	各¥3,000 (税込 ¥3,240)		
	ケーブルテレビデジタルチューナーのリモコン交換 ^{※2}			
	テレビ裏での簡単な同軸ケーブルの2分配工事	各¥1,000 (税込 ¥1,080)		
	テレビ・録画機のチャンネル設定			
	テレビ用壁端子の交換 ^{※3}	¥1,500 (税込 ¥1,620)		
	ホームネットワークの設定 (DLNA 対応機器の設定) ^{※4}			
	AV アンプへの接続 ^{※5}	各¥4,000 (税込 ¥4,320)		¥2,000~ (税込 ¥2,160~)
	デジタルチューナー・テレビ等のインターネット接続 ^{※4}			
	BS 混合増幅器 (ブースター) の交換	¥10,000 (税込 ¥10,800)		¥6,000 (税込 ¥6,480)
家庭用増幅器 (ブースター) の交換	¥8,000 (税込 ¥8,640)	¥3,000 (税込 ¥3,240)		
インターネット料金表	基本設定 (ネットワーク、メール、ブラウザ設定)	各¥2,000 (税込 ¥2,160)		
	有線・無線ルーターの初期設定			
	プリンタの設定 (有線・無線)			
	ウイルス対策ソフトのインストール (i-Filter も含む)			
	パソコン周辺機器 (スマートフォン・タブレット・ゲーム機等) の設定 ^{※6}	¥4,000 (税込 ¥4,320)		
	パソコン開梱作業・パソコン初期設定			
	上記内容以外での作業 30分 ^{※7}	¥2,000 (税込 ¥2,160)		
	OS リカバリ (訪問によるお預かり・納品) パソコンの初期化	¥8,000 (税込 ¥8,640)	¥5,000 (税込 ¥5,400)	
OS リカバリ (持ち込み) パソコンの初期化	¥5,000 (税込 ¥5,400)	¥3,000 (税込 ¥3,240)		

※1: 1年につき1回まで交換費用が0円となります。※2: 故障・不具合の場合のみ交換を承ります。(保障期間1年) ※3: 不具合時には無償交換いたします。それ以外は有償での対応となります。※4: CC9 インターネットのご利用が前提となります。その他インターネット接続に必要な機器は別途料金がかかる場合があります。※5: アンプの ch 数やケーブルの種類によって作業料金が変動いたします。詳しくはお問合せ下さい。※6: その他 Wi-Fi 機器も設定可能です。※7: 1時間までは無料。それ以降は30分単位の料金が発生いたします。

※上記サポート内容は H26 年 3 月時点のものです。※上記サポート以外のご相談も承ります。お気軽にお問合せください。
※価格・サポートの内容は予告なく変更する場合がございます。ご了承下さい。